

## **Уважаемые потребители услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами!**

**Твердые коммунальные отходы** – это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

**Обращение с отходами** – деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов.

Если Ваш дом расположен в Восточной зоне Республики Татарстан (городской округ - город Набережные Челны, Агрызский, Азнакаевский, Аксубаевский, Актанышский, Альметьевский, Бавлинский, Бугульминский, Елабужский, Заинский, Лениногорский, Мамадышский, Менделеевский, Мензелинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Новошешминский, Нурлатский, Сармановский, Тукаевский, Черемшанский, Чистопольский, Ютазинский муниципальные районы), то за обращение с Вашими твердыми коммунальными отходами отвечает региональный оператор ООО «Гринта». Компания осуществляет деятельность по сбору, транспортированию, обезвреживанию, утилизации и размещению всех ТКО, образующихся в зоне деятельности. **Данная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами является коммунальной, и все образователи ТКО обязаны заключить договор с региональным оператором на оказание коммунальной услуги.**

ООО «Гринта» в положенные по закону сроки после утверждения тарифа на услугу регионального оператора разместила в печатных средствах массовой информации, установленных для официального опубликования правовых актов органов государственной власти субъекта Российской Федерации, и на своем официальном сайте предложение о заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и текст типового договора. Вы как потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения предложения направляете региональному оператору заявку потребителя и документы. **Если заявка не поступила от потребителя в указанный срок, то договор считается заключенным на следующий день (то есть он считается заключенным со всеми потребителями с 1 января 2019 года).** Если вы хотите несмотря на это иметь с региональным оператором договор на бумажном носителе – переходим к следующим действиям:

**ШАГ ПЕРВЫЙ.** Направлять заявку региональному оператору со дня утверждения единого тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами. Заявку, согласие на обработку персональных данных и копии необходимых документов отправлять на почту: **420081, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 16**

**ШАГ ВТОРОЙ.** Дождаться рассмотрения заявки и документов, которые рассматриваются региональным оператором в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня их поступления. В случае если в заявке потребителя имеются все необходимые сведения и документы региональный оператор в течение 15 рабочих дней со дня получения заявки потребителя направляет ему 2 экземпляра подписанного со своей стороны проекта договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами любым способом, позволяющим подтвердить его получение потребителем. **Проект договора составляется в соответствии с типовым договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2016 г. № 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641"**

**ШАГ ТРЕТИЙ.** Получить на почте или у наших представителей в муниципальных районах два экземпляра проекта договора.

**ШАГ ЧЕТВЕРТЫЙ.** Подписать со своей стороны оба экземпляра договора и отправить один экземпляр по почте по адресу: **420081, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 16.**

Если есть дополнительные вопросы по заключению договора, то можете связаться с нами любым удобным способом: позвонить по тел 8 800 333 09 87 (звонок для Вас бесплатный), написать в мессенджеры по мобильному номеру 8 967 770 61 71 или на электронную почту [info@greenta.su](mailto:info@greenta.su). Специалисты «Гринты» будут рады вам помочь.